

Le 8 avril 2020,

Chers Arnouilloises, chers Arnouillois,

Comme vous le savez, nous sommes actuellement dans une situation particulière et compliquée. Face à ces circonstances, chacun doit prendre ses responsabilités. Gestes barrières, confinement à respecter, solidarité, continuité de service, sont les maîtres mots de cette conjoncture.

C'est ainsi que les services municipaux ont été réorganisés afin de continuer leurs activités dans des horaires différents et sans accueil physique. Les bâtiments communaux et l'hôtel de ville sont fermés à l'accueil du public, ceci afin de protéger nos habitants et nos agents. Cela s'entend, vous pouvez bien sûr vous appuyer sur un service téléphonique qui prend en charge les urgences administratives en mairie. Vous trouverez toutes les informations pratiques au verso de ce courrier. Nos services sont présents et savent s'adapter. Ceux qui sont essentiels au bon fonctionnement de notre ville sont maintenus par des équipes pleinement mobilisées. Avec l'ensemble des élus, je les remercie pour leur sens du service public et leur engagement à assurer les missions qui leurs sont dédiées.

Un service de garde d'enfants pour les personnels soignants, de santé et de sécurité indispensable à la gestion de crise a été mis en place. Cantine, accueil pré et post scolaire, centre de loisirs, tout est fait pour accueillir au mieux et au plus pratique leurs enfants, en étroite collaboration avec l'Education nationale.

Le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) renforce et densifie son activité d'aide à domicile auprès des personnes âgées en perte d'autonomie. Les interventions ont été concentrées sur les personnes les plus isolées afin de limiter les contacts. Des transports très ponctuels sont ainsi maintenus uniquement pour les rendez-vous médicaux. Une cellule de veille a également été mise en place, à l'image de celle organisée pour la canicule. Les personnes inscrites sur ce registre sont ainsi contactées régulièrement. En outre, un service de courses à domicile a également été mis en place. Par ailleurs, la ville a procédé à une distribution de masques auprès des cabinets de médecins de la ville.

Les services techniques, quant à eux, sont présents sur le terrain en effectif limité pour préserver la propreté de notre ville, ses voiries et ses infrastructures. Le service de collecte des ordures ménagères et recyclables est maintenu, sont suspendues les autres collectes (encombrants et déchets verts).

En matière de sécurité, la police municipale veille au respect des consignes nationales sur notre territoire avec l'appui des effectifs de la police nationale. Je vous remercie de bien penser à sortir de votre domicile uniquement pour les raisons autorisées par notre gouvernement et munis de votre attestation dûment complétée. À noter également que les règles du Code de la route n'ont pas été modifiées. Le stationnement unilatéral avec changement de côté a bien lieu les 1<sup>er</sup> et 15 du mois, et ce, afin de garantir une bonne fluidité de circulation, notamment celle des véhicules de ramassage des déchets.

Par ailleurs, les maires des villes voisines de Garges, Villiers-le-Bel, Sarcelles et Gonesse et moi-même avons agi de concert en prenant un arrêté de fermeture des commerces alimentaires dès 20 heures. Ceci afin de limiter les attroupements, les déplacements et les contacts. De même, la ville applique les directives préfectorales concernant la fermeture du marché d'approvisionnement de la gare.

Je souhaite également remercier tous les corps de métiers qui permettent aujourd'hui de faire face ensemble à cette crise. Le corps médical, les personnes travaillant dans les grandes et moyennes surfaces, les forces de l'ordre et de secours, ceux qui permettent l'approvisionnement de notre chaîne alimentaire, nos factrices, facteurs et livreurs, celles et ceux qui se chargent du nettoyage des locaux, les ouvriers de collecte des déchets... Cette liste n'est pas exhaustive mais ce message s'adresse à ceux qui sont en première ligne et font preuve quotidiennement d'un courage exemplaire pour accomplir leurs missions.

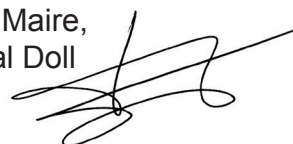
Cette période amène beaucoup de questions et d'inquiétudes. Les mesures d'hygiène et de sécurité évoluent tous les jours et nous savons adapter les services autour des directives et recommandations que nous recevons des services de l'Etat. C'est pourquoi, notre équipe avait anticipé en ayant doté les écoles de solutions hydroalcooliques et en mettant à l'arrêt tous les événements jusqu'à la fin du mois d'avril, voire du mois de mai. Les publications municipales sont également stoppées pour le moment, les lignes de production étant empêchées.

Les élus et les services restent attentifs à l'évolution de la situation et à votre protection tout en vous garantissant un cadre de vie optimal. Aussi, nous vous tiendrons régulièrement informés sur le site internet de la commune [www.arnouville95.fr](http://www.arnouville95.fr)

Surtout, protégez-vous et protégeons-nous. Appliquons rigoureusement les mesures barrières, car c'est ensemble que nous luttons contre cet ennemi invisible. Je sais compter sur vous pour faire preuve de solidarité et faire en sorte que cette situation soit la moins douloureuse possible.

Vous pouvez compter sur mon entier dévouement et le soutien indéfectible de mes équipes.

Votre Maire,  
Pascal Doll



## INFORMATIONS PRATIQUES

### Urgence administrative

> Contact : Hôtel de ville, 01 30 11 16 16.  
Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h.

### Une question pour vos démarches ?

> Posez la directement via le site internet de la ville [www.arnouville95.fr](http://www.arnouville95.fr) rubrique « contacter la mairie ».

### Aides du Centre Communal d'Action Sociale (CCAS)

> Prestations de portage de repas à domicile, contact : 01 34 45 97 02.  
> Transport ponctuel pour rendez-vous médicaux, cellule de veille (idem veille canicule) : 01 34 45 97 06 / 02.

> Aide aux courses (personnes très isolées), rendez-vous pris les matins au 01 34 45 97 03, les courses sont faites les après-midis.

### Collecte des déchets

En cas de problème de collecte, contactez la structure par courriel : [collecte@sigidurs.fr](mailto:collecte@sigidurs.fr)  
Site internet : [www.sigidurs.fr](http://www.sigidurs.fr)

### Les sites internet officiels qui peuvent vous aider

[www.arnouville95.fr](http://www.arnouville95.fr)  
<https://www.santepubliquefrance.fr>

### Informations coronavirus

0 800 130 000  
(appel gratuit depuis un poste fixe)

